

**Отчет за 2 полугодие 2020 года по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**МАДОУ № 9**

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг и предложениями Общественного совета в МАДОУ №9 был составлен план устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году по 5 направлениям:

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Согласно плану все запланированные мероприятия в п.1,4,5 реализованы в полном объеме и установленные сроки. Реализация п.2 и 3 требует финансовых расходов, поэтому их реализация запланирована в ПХД на 2021, 2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Актуальность и полнота информации на стендах в помещении МАДОУ №9	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МАДОУ №9 на прежнем уровне	31.12.2020 г.	Павлова Светлана Сергеевна,	На стендах в помещении МАДОУ №9 размещена актуальная информация об организации (адреса, контакты, Ф.И.О. и КК педагогов и административной группы, основные положения ООП и АООП, УМК, дополнительные	13.11. 2020 г.

	путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации			услуги, режим дня, режим работы, годовой план, сетка НОД, приоритеты, паспорт безопасности, аттестация педагогов, консультации специалистов, медицинской сестры, достижения детей и педагогов)	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел Часто задаваемые вопросы	Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы» и на блоге организации	31.12.2020 г.	Мокерова Наталья Михайловна,	На сайте имеется раздел «Обращения граждан», в котором расположены странички: нормативно-правовые акты, вопрос-ответ порядок и время приёма обзоры обращений, а также форма обращения для посетителей сайта.	13.11.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	16.11.2020	Павлова Светлана Сергеевна,	На сайте МАДОУ №9 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план реализации НОКО в 2019 г. и отчеты за 1 и 2 полугодие по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. Имеется банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	13.11.2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98,8%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения	31.12.2020 г.	Рычкова Лариса Алексеевна	Проведено 2 онлайн-консультации: «Советы тем, кто хочет выстроить комфортные детско-родительские отношения», «Этика педагогического общения» и 1	21.09.2020 г. 12.10.2020 г.

	практикумов, инструктажей с сотрудниками			инструктаж с сотрудниками, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников	03.11.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 98%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МАДОУ №9: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организация ПОУ	31.12.2020	Рычкова Лариса Алексеевна,	Онлайн мастер-класс для родителей «КОД по автоматизации звука Ж с использованием развивающих игр Воскобовича»	09.09.2020
				Городской детский праздник, посвященный днюнародного единства «На завалинке» (25 детей) (онлайн-концерт)	04.11.2020
				Педсовет с участием сотрудника ГИБДД «Безопасная дорога в детский сад от родного порога»	18.10.2020
				Участие в городском конкурсе открыток «Ваша служба и опасна и трудна», в рамках празднования Дня сотрудников ОВД РФ в 2020 г.(15 семей)	10.11.2020
				Детский праздник «Осенины» (189 детей) Реализация педагогического проекта по укреплению отношений между ДОО и семьей в группе «Веселые человечки» в онлайн-формате (20 семей)	12.11.2020 13.11.2020



Заведующий МАДОУ №9

Т.А.Мухамедьярова