

Замечания и предложения получателей услуг, высказанные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАДОУ № 9, ИНН 6620007575

Административно-территориальная единица: Кушвинский ГО

Полностью положительные высказывания, не содержащие замечаний составляют 65% родителей.

Предложения и замечания, поступившие от родителей были разделены на 2 группы:

1. Создание благоприятных условий работы детского сада:

• Ремонт бассейна.

Проведено обследование бассейна, получено положительное заключение на его ремонт. Имеется проект на ремонт, 5 локально сметных расчетов на общую сумму **6 837 202,00** рублей. На сегодняшний день денег в городе для ремонта бассейна не предусмотрено. УО КГО направило официальное письмо Генеральному директору Уральской горно-металлургической компании (УГМК), Президенту благотворительного фонда «Дети России» Андрею Анатольевичу Козицыну с просьбой об оказании помощи в ремонте бассейна, также официальные обращения отправлены в приемную ВПП «Единая Россия», наше письмо было передано депутату Законодательного собрания Свердловской области С.В. Никонову.

• Заменить окна на пластиковые стеклопакеты.

Выделены бюджетные средства на частичную замену окон в сумме **1 430 521,00** рублей. Будут заменены окна в группах 1, 2, 3, 5, 8, музыкальном зале. Работы будут проведены в апреле 2020 г.

• Воспитатели на выпускной хотят материально обогатиться. Купить за счет родителей технику домой и т. д.

В детском саду 20 лет действует решение совета трудового коллектива о запрете принимать личные подарки от родителей. Родители вправе сделать подарок группе для улучшения предметной среды.

• Можно ли сделать группу для пребывания ребенка в детском саду до 19.00.

В мае 2020г. запланировано провести анкетирование родителей (законных представителей) дошкольников для выявления потребности в данной услуге.

• Пересмотреть и улучшить качество питания детей.

С 01 января 2018 года в МАДОУ №9 применяется примерное 4-х недельное меню, разработанное в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.

Меню рассчитывалось:

- с учетом физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых суточных наборов продуктов для организации питания детей в дошкольных образовательных организациях,
- в соответствии с рекомендуемым ассортиментом основных пищевых продуктов для использования в питании детей в дошкольных образовательных организациях,
- согласно распределению энергетической ценности (калорийности) суточного рациона по отдельным приемам пищи .

Завтрак состоит из горячего блюда (каша, запеканка, творожные и яичные блюда и др.), бутерброда и горячего напитка.

Обед состоит из закуски (салат), первое блюдо (суп), второе (гарнир и блюдо из мяса, рыбы или птицы), напиток (компот или кисель).

Усиленный полдник включает напиток (молоко, кисломолочные напитки, витаминные напитки, чай) с булочными изделиями без крема, творожные запеканки и рыбные блюда, овощные блюда.

Имеется экспертное заключение № 02-06-14/2116 от 02.11.2017 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районе и городе Ревда»

- **Тщательней следить за здоровьем детей**

Ежегодно, дети с 3 лет, проходят ежегодный профилактический осмотр, который проводится с применением системы профилактических осмотров (АСПОН), что дает возможность вовремя обнаружить отклонения в состоянии здоровья ребенка. В день осмотра ребенок сдает анализ крови и мочи, делается ЭКГ. После осмотра, родители (законные представители) должны обратиться к участковому педиатру, чтобы получить заключение по результатам осмотра и необходимости дальнейшего обследования.

Ежегодно все дети осматриваются специалистами: (педиатром, стоматологом, хирургом, окулистом, лор, невропатологом, гинекологом (девочки 6 лет).

Дети, у которых обнаружены изменения, направляются на дообследование.

Ежегодно все дети обследуются на я/глист, лямблиоз.

Все дети осматриваются на педикулез и кожные заболевания 1 раз в месяц.

Ежедневно ведется утренний прием.

Осенью и весной измеряется рост и вес детей. По результатам проводится оценка здоровья (выставляются группы здоровья и группы физического развития).

В соответствии с календарем профилактических прививок детям проводятся профилактические прививки.

- **Нужен ремонт музыкального зала.**

Замена окон в музыкальном зале будет производиться в апреле 2020 г. Дальнейший ремонт планируется по мере поступления внебюджетных средств, планомерно на 2021 год на иные субсидии.

- **Обеспечить уборочным инвентарем для уборки снега (снегоуборочная машина).** Пока приобретение машины не планируется, т.к. дворники справляются с объемом работы.

- **Усилить безопасность наших детей.**

Кодовые замки установлены на всех выходах в помещение детского сада, замена забора будет произведена в апреле 2020 года, для этого выделено **1 247 603 рубля** бюджетных средств. Имеются журналы выхода детей за территорию организации. Все сотрудники проходят инструктажи по технике безопасности.

- **Холодно в садике.**

Температурный режим соответствует норме, за исключением межсезонья, когда отопление отключено во всем городе. Заменим окна будет еще теплее.

- **Возможность возврата 12 часового режима работы, при работе 2х воспитателей на группе.**

Не компетенция детского сада.

2. Организация образовательной деятельности.

- **Можно ли открыть танцевальный кружок?**

В мае 2020г. запланировано провести анкетирование родителей (законных представителей) дошкольников для выявления потребности в данной услуге.

- **Организовать видео трансляцию утренников в режиме онлайн**
Запланировано провести анкетирование родителей (законных представителей) дошкольников для выявления потребности в данной услуге.

- **Почаще приглашать нас родителей на открытые занятия.**

В рамках годового плана дни открытых дверей для родителей планируются ежемесячно. Кроме этого образовательная деятельность проходит в открытом режиме. Любой родитель по предварительной договоренности, если нет карантинных мероприятий, может посетить любое занятие своего ребенка, воспитанника младшей, средней, старшей или подготовительной группы.

- **Разнообразить формы физкультурно-оздоровительной работы в детском саду.**

Согласно годового плана утверждены формы работы воспитателей и специалистов с детьми. Во всех группах организованы: ежедневная утренняя гимнастика, физкультурные занятия 2 раза в неделю, ленивая гимнастика после сна, сон в облегченной одежде, прогулки. Специалистами проводятся ежемесячные праздники или развлечения, такие как «День здоровья», «День российского футбола», «Осенины», «Веселые старты», «День зимних видов спорта», «Новый год», «Прощание с елкой», «Зарница», «Масленица», «День защитников Отечества», «Праздник мам», «Малые олимпийские игры», «День Российского флага». Все мероприятия проводятся в полном объеме и контролируются старшим воспитателем.

- **Сделать дополнительные услуги возможными с оплатой сертификата дополнительного образования.**

Оплата сертификатом за дополнительное образование будет производиться после сертификации образовательных программ, в соответствии с графиком. На сегодняшний день сертификацию проходят программы «Детского дома творчества» и «Центра внешкольной работы Факел».

- **Хотелось бы получать индивидуальные консультации по инициативе отдельных сотрудников (психолог, логопед) учитывающих индивидуальные особенности ребенка.**

У всех специалистов детского сада спланированы во второй половине дня часы для работы с родителями, индивидуальные консультации по запросу родителей. Обращайтесь.

- **Чтобы возраст детей не был смешан в одной группе с 3до7.**

Смешанный возраст детей прослеживается в группах компенсирующей направленности, в соответствии с «Положением о группе компенсирующей направленности для детей, с тяжелыми нарушениями речи».